**CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC**

**BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**Brenda Vieira Guedes  
Bruna Vieira Guedes  
Sabrina Vieira Guedes**

**VENHA JUNTO**

**São Paulo**

**2025**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC**

**BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**Brenda Vieira Guedes  
Bruna Vieira Guedes  
Sabrina Vieira Guedes**

**VENHA JUNTO**

Trabalho de Conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário Senac – Santo Amaro como exigência parcial para obtenção do grau de Bacharel em Sistemas da Informação.

Orientador: Prof. Jose Martinele Alves Silva

**São Paulo**

**2025**

**VENHA JUNTO**

**Brenda Vieira Guedes  
Bruna Vieira Guedes  
Sabrina Vieira Guedes**

Trabalho de Conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário Senac – Santo Amaro como exigência parcial para obtenção do grau de Bacharel em Sistemas da Informação.

**BANCA EXAMINADORA:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. << Nome do orientador >> – SENAC

Orientador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. << Nome outro membro >> – SENAC

Membro Interno e Coorientador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. << Nome membro externo>> - << Instituição Externa >>

Membro Externo

São Paulo, << Dia >> de << Mês >> de 202\_.

**AGRADECIMENTOS**

<< Opcional >>

**RESUMO**

Texto do resumo ... texto... texto

**Palavras-Chave:** Palavra-chave1, Palavra-chave2, Palavra-chave3, Palavra-chaveN.

**ABSTRACT**

Texto do abstract…

**Keywords:** Keyword1, Keyword2, Keyword3, KeywordN.

**LISTA DE FIGURAS**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

**LISTA DE QUADROS**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

**LISTA DE TABELAS**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

**LISTA DE EQUAÇÕES**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

<< Se for usar. Caso contrário, remova >>

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 13](#_Toc206956954)

[1.1 Objetivos 15](#_Toc206956955)

[1.1.1 Objetivo Geral 15](#_Toc206956956)

[1.1.2 Objetivos específicos 15](#_Toc206956957)

[1.2 Delimitação do estudo 16](#_Toc206956958)

[1.3 Relevância da pesquisa 16](#_Toc206956959)

[1.4 Metodologia 17](#_Toc206956960)

[1.5 Estrutura da documentação técnica 17](#_Toc206956961)

[1.6 Cronograma 12](#_Toc206956962)

[1.7 Orçamento 15](#_Toc206956963)

[2 REFERENCIAL TEÓRICO 14](#_Toc206956964)

[3 PROPOSTA DA APLICAÇÃO 15](#_Toc206956965)

[3.1 Descrição da aplicação 15](#_Toc206956966)

[3.2 Modelagem dos requisitos 15](#_Toc206956967)

[3.2.1 Requisitos funcionais 15](#_Toc206956968)

[3.2.2 Requisitos não funcionais 15](#_Toc206956969)

[3.3 Casos de uso 15](#_Toc206956970)

[3.3.1 Diagrama de caso de uso 15](#_Toc206956971)

[3.4 Diagramas de Classes 16](#_Toc206956972)

[3.5 Regras de negócio 16](#_Toc206956973)

[3.6 Protótipo da aplicação (Wireframe) 16](#_Toc206956974)

[3.7 Modelagem do banco de dados 16](#_Toc206956975)

[3.7.1 Modelo entidade relacionamento (DER) 16](#_Toc206956976)

[3.7.2 Modelo físico 16](#_Toc206956977)

[3.8 Infraestrutura da aplicação 17](#_Toc206956978)

[4. CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÕES DE TRABALHOS FUTUROS 18](#_Toc206956979)

[REFERÊNCIAS 19](#_Toc206956980)

[APÊNDICES << Opcional >> 20](#_Toc206956981)

[ANEXOS << Opcional >> 21](#_Toc206956982)

# INTRODUÇÃO

O turismo representa uma atividade de grande importância para a sociedade e para a economia. São Paulo (SP) se destaca como um dos destinos mais procurados do Brasil, por reunir diversidade cultural, variedade de serviços e múltiplas opções de lazer e negócios. Em 2023, estima-se que São Paulo tenha recebido mais de cinco milhões de visitantes nacionais, ocupando a primeira posição entre os destinos brasileiros mais procurados (PANROTAS, 2024).

No entanto, apesar desses números expressivos, o turismo ainda enfrenta barreiras significativas, sobretudo relacionadas à infraestrutura adequada e à inclusão de pessoas com deficiência (PcD), idosos e indivíduos com mobilidade reduzida. Na capital paulista, por exemplo, a falta de informações acessíveis dificulta o planejamento das viagens, já que muitas vezes os turistas não encontram dados claros sobre as condições reais dos locais que pretendem visitar, o que pode resultar em frustração e até na desistência de passeios.

Entre as principais dificuldades destacam-se a ausência de rampas, banheiros adaptados e sinalização adequada sobre acessibilidade. Essas limitações não apenas afetam a autonomia e a segurança dos visitantes, mas também reduzem o potencial de atração turística da cidade, deixando de contemplar um público consumidor.

Diante desse contexto, propõe-se o desenvolvimento de uma **aplicação web de turismo voltada à cidade de São Paulo,** com foco em acessibilidade. O sistema tem como propósito reunir, informações padronizadas e confiáveis sobre hotéis, restaurantes e pontos turísticos, destacando os recursos acessíveis disponíveis.

Entre as funcionalidades previstas estão filtro de busca que exibirá descrições nas imagens dos hotéis, indicando de forma clara os recursos de acessibilidade disponíveis. Dessa forma, busca-se oferecer praticidade no planejamento de viagens para o público em geral e, ao mesmo tempo, garantir mais autonomia e segurança a pessoas com deficiência, idosos e acompanhantes. Com isso, espera-se contribuir para um turismo mais inclusivo em São Paulo e fortalecer a visibilidade dos estabelecimentos que promovem a acessibilidade no setor turístico.

Dessa forma, o projeto atende tanto ao público em geral, que deseja praticidade no planejamento de viagens, quanto às pessoas com deficiência, idosos e acompanhantes, que necessitam de informações claras para viajar com segurança e autonomia.

## Objetivos

Nos tópicos a seguir apresentam-se o objetivo geral e os objetivos específicos que orientam o trabalho, focados em reduzir barreiras de acesso à informação para o público-alvo.

### Objetivo Geral

Identificar e analisar as barreiras de informação enfrentadas por (PCD) e pessoas com mobilidade reduzida no turismo da cidade de São Paulo, visando promover a autonomia e o acesso seguro a estabelecimento turísticos acessíveis.

### Objetivos específicos

* Analisar informações disponíveis sobre acessibilidade no turismo em São Paulo, a partir de relatórios oficiais, dados secundários e referências bibliográficas;
* Identificar as principais barreiras enfrentadas por pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, considerando aspectos informacionais, de navegação e de uso;
* Elaborar um checklist baseado na Norma Brasileira de Acessibilidade (NBR 9050) e nas diretrizes Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.2 nível AA), incluindo exemplos práticos de verificação;
* Definir os requisitos funcionais e não funcionais para uma solução digital que organize e apresente as informações de acessibilidade de forma padronizada;
* Desenvolver a prototipação em Figma dos fluxos principais (Busca → Lista → Detalhe → Cadastro → Contato) e do painel de acessibilidade, incluindo anotações de conformidade às diretrizes WCAG;
* Validar a consistência dos protótipos e requisitos, verificando se estão alinhados às diretrizes WCAG e NBR 9050;

* Comparar plataformas de turismo acessível existentes, identificando pontos fortes e fragilidades, a fim de incorporar melhorias na proposta desenvolvida.

## Delimitação do estudo

O presente estudo está delimitado ao turismo na cidade de São Paulo, com foco na análise e de informações sobre acessibilidade em hotéis, restaurantes, atrações culturais e espaços de lazer. A proposta concentra-se no desenvolvimento do site/aplicativo Venha Junto, que reunirá dados padronizados de atrativos turísticos, destacando recursos de acessibilidade sem deixar de atender ao público em geral. A pesquisa prioriza a avaliação de barreiras informacionais e digitais, sem abranger todas as dimensões físicas de acessibilidade urbana (como transporte coletivo ou infraestrutura). O escopo tecnológico contempla as funcionalidades principais de busca, filtros de acessibilidade, descrição detalhada dos locais, reserva e canal de contato.

## Relevância da pesquisa

A relevância desta pesquisa se concentra em um problema real: a dificuldade e limitações de encontrar informações sobre acessibilidade nos lugares turísticos na cidade de São Paulo. Apesar de ser um dos principais destinos turísticos do país, a capital ainda apresenta falhas significativas na organização e disponibilização de informações confiáveis acerca das condições de acessibilidade em seus locais de interesse, dificultando o planejamento e a autonomia de pessoas com deficiência, idosos e indivíduos com mobilidade reduzida.

Neste sentido, a proposta de desenvolvimento de uma aplicação web voltada ao turismo acessível representa uma contribuição prática e socialmente relevante. Além de oferecer suporte direto ao público-alvo, ao reunir informações em um único ambiente digital.

O estudo se destaca por sua importância social, pois valoriza a diversidade e promove um turismo mais inclusivo. Além disso, fortalece a economia ao impulsionar o turismo e motivar os estabelecimentos a adotarem práticas mais acessíveis.

## Metodologia

A metodologia adotada para o desenvolvimento desta pesquisa combina técnicas de caráter exploratório, qualitativo e aplicado. Inicialmente, será realizada uma pesquisa bibliográfica e documental, com base em normas de acessibilidade (NBR 9050 e WCAG 2.2), relatórios oficiais e artigos científicos sobre o turismo inclusivo e acessibilidade digital. Essa etapa vai nos dar as ideias necessárias para montar a proposta que queremos para o nosso aplicativo.

Na sequência, vamos analisar e comparar plataformas digitais existentes voltadas ao turismo acessível, identificando pontos fortes em relação a termos de usabilidade, recursos de acessibilidade e organização da informação. Essa análise servirá como referência para a definição dos requisitos funcionais e não funcionais da aplicação.

Com base nas informações coletadas, será elaborado um checklist de acessibilidade fundamentado na NBR 9050 e nas diretrizes WCAG 2.2 (nível AA), contendo exemplos práticos de verificação. Este checklist apoiará a modelagem dos requisitos, assegurando que a solução proposta esteja alinhada às normas de acessibilidade.

Posteriormente, será desenvolvido um protótipo navegável em Figma, contemplando os principais fluxos da aplicação, bem como o painel de acessibilidade com recursos de contraste, aumento de fonte e suporte em Libras. O protótipo será avaliado quanto à conformidade com as diretrizes de acessibilidade e usabilidade.

A etapa final compreende a modelagem de dados (conceitual, lógica e física) e a definição da infraestrutura tecnológica necessária para implementação da aplicação. Embora a versão completa do sistema esteja prevista para fases posteriores, esta pesquisa se concentra na análise, planejamento e prototipação da solução, visando garantir consistência entre os requisitos levantados, as normas de acessibilidade e os objetivos do trabalho.

## Estrutura da documentação técnica

* Capítulo 1: Aborda a introdução do projeto, definindo seus objetivos, metodologia, cronograma e orçamento.
* Capítulo 2: Apresenta o referencial teórico, que serve como base para o desenvolvimento do trabalho.
* Capítulo 3: Detalha a proposta da aplicação, incluindo requisitos, diagramas, regras de negócio, protótipo e modelagem de dados.
* Capítulo 4: Resume as considerações finais do projeto e sugere possíveis trabalhos futuros.

## Cronograma

O cronograma apresentado nas Figuras 1, 2 e 3 corresponde ao planejamento geral do projeto Venha Junto, elaborado em diagrama de Gantt para facilitar a visualização de prazos, responsáveis e progresso das atividades.



Figura - Cronograma de tarefas TCC 1

Fonte: autoria própria (2025)



Figura - Cronograma TCC 2

Fonte: autoria própria (2025)

Figura – Cronograma TCC 2



Fonte: autoria própria (2025)

## Orçamento

O orçamento apresentado na Figura 4 corresponde à estimativa dos custos necessários para o desenvolvimento do projeto Venha Junto, abrangendo equipe, softwares, infraestrutura e serviços externos.



Figura - Orçamento do Projeto Venha Junto

Fonte: autoria própria (2025)

# REFERENCIAL TEÓRICO

# PROPOSTA DA APLICAÇÃO

## Descrição da aplicação

## Modelagem dos requisitos

### Requisitos funcionais

### Requisitos não funcionais

## Casos de uso

### Diagrama de caso de uso

## Diagramas de Classes

## Regras de negócio

## Protótipo da aplicação (Wireframe)

## Modelagem do banco de dados

### Modelo entidade relacionamento (DER)

### Modelo físico

## Infraestrutura da aplicação

# CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÕES DE TRABALHOS FUTUROS

REFERÊNCIAS

APÊNDICES << Opcional >>

ANEXOS << Opcional >>